



CCI LOT

Pôle Formation

CAHORS / FIGEAC / BRETENOUX



FORMATION
PRO
PROFESSIONNELLE
CONTINUE

Agenda
Tarifs

2019

2ème semestre



Formations

Dirigeants & salariés

Prestations RH

À VOTRE SERVICE | INTER | INTRA | SUR MESURE | ÉLIGIBLE CPF



LE PÔLE FORMATION DE LA CCI DU LOT fait partie du réseau des organismes de formation des Chambres de Commerce et d'Industrie, qui se positionne comme le 2ème acteur de la formation continue en France.

La mutualisation de nos ressources pédagogiques, à l'échelon de la Région Occitanie et à l'échelon national, nous permet de vous accompagner dans la mise en oeuvre des parcours de développement des compétences de vos collaborateurs et de vos futurs salariés.

- Réactivité et proximité commerciale avec 3 sites (Cahors, Cambes et Bretenoux)
- Possibilité de mettre en oeuvre des formations à la carte dans vos établissements
- Individualisation des parcours de formation grâce à des outils de positionnement

NOS ENGAGEMENTS

- Entretien individuel,
- Questionnaire de positionnement,
- Test de niveau en langues, bureautique, orthographe...
- Pédagogie innovante et adaptée à vos besoins avec des intervenants professionnels issus du monde de l'entreprise et **experts** d'un ou plusieurs domaines d'intervention
- Certification de vos compétences
- Evaluation des dispositifs de formation par les stagiaires et les intervenants pour réajuster les méthodes et les outils, pour répondre au mieux aux demandes et besoins des entreprises et individu
- Appui administratif pour vous conseiller dans l'ingénierie financière et vous aider dans la mise en place de vos projets de formation

NOS GAGES DE QUALITÉ



- Certifié NF214 et inscription DATADOCK

- Satisfaction client : 94.5 % de satisfaction accordée par nos clients en 2018 sur l'ensemble de nos formations.
- Chiffre 2018 : 1 270 stagiaires formés



NOS MODALITÉS DE FORMATION

- Le stage inter entreprise
- Le stage intra entreprise
- La formation tutorée à distance
- La formation interne sur poste de travail

DIRIGEANTS ET SALARIÉS D'ENTREPRISES



MANAGEMENT ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

Prise de parole en public		2 J	23-24 septembre	560 €
Etre maître de son temps		1 J	1er octobre	280 €
Améliorer ses performances à l'écrit		1 J	18 octobre	280 €
Mener efficacement vos entretiens professionnels et annuels		1 J	14 novembre	280 €
Manager son équipe au quotidien		3 J	25-26 novembre 12 décembre	840 €
Former son tuteur entreprise		2 J	16-17 décembre	
Cohésion d'équipe		2 J	Nous consulter	560 €
Gestion des conflits		1 J	Nous consulter	280 €
L'essentiel des risques psychosociaux		2 J	Nous consulter	

RENFORCER SES RELATIONS CLIENTS ET FOURNISSEURS

[NEW] Réaliser l'accueil téléphonique		2 J	Nous consulter	560 €
[NEW] Gestion des réclamations		2 J	Nous consulter	560 €
[NEW] Adopter un comportement professionnel		1 J	Nous consulter	280 €
[NEW] Maîtriser les calculs commerciaux		3 J	Nous consulter	840 €
Maîtriser la réponse aux marchés publics		1 J	Nous consulter	280 €
Améliorer la rédaction de mémoire technique public		1 J	Nous consulter	280 €
Dématérialisation des marchés publics		1 J	Nous consulter	280 €

CERTIFICAT DE COMPÉTENCES EN ENTREPRISE

Délivré par CCI France, mis en oeuvre par les centres agréés de formation continue des CCI, le Certificat de Compétences en Entreprise est une reconnaissance formelle, dorénavant inventoriée par la CNCP.

Plus de 400 CCE sont délivrés chaque année par le réseau des CCI de France.

Le CCE atteste de la maîtrise de compétences transverses acquises en situation professionnelle ou à l'issue d'un parcours de formation :

- sur la base d'un portefeuille de preuves
- à l'issue d'un parcours de formation (finançable par le biais de la période de professionnalisation entre autre).

Cette certification s'adresse à tous les profils de candidats, dans tous les secteurs d'activité.

Elle permet aux salariés de faire reconnaître des compétences détenues à des fins de valorisation d'un parcours, de mobilité ou de candidature à un emploi.

12 certificats de compétences en entreprises (CCE) sont recensés à l'inventaire de la CNCP depuis le 21/09/2015.

Tarif : 500 € par passage de CCE + coût éventuel de la formation

FORMATIONS CERTIFIANTES PAR UN CCE

Eligible
au CPF

Animer une équipe de travail	1 à 4 J	
Exercer la mission de formateur en entreprise	1 à 4 J	
Développer la qualité au service du client	2 J	
Manager un projet	1 à 4 J	
Gérer la paie	1 à 6 J	
Réaliser une activité de production	1 à 3 J	
Gérer les opération à l'international	1 à 9 J	
Exercer le rôle de tuteur en entreprise	2 J	16-17 décembre
Mettre en œuvre des actions de communication numérique dans l'entreprise	1 à 4 J	
Contribuer à la gestion de l'entreprise	1 à 4 J	
Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats	1 à 4 J	
Mener une négociation commerciale	1 à 5 J	



BUREAUTIQUE

Eligible
au CPF

Initiation Word	2 J	23-24 septembre	440 €
Facebook	1 J	7 octobre	280 €
Initiation Excel	2 J	14-15 octobre	440 €
Initiation PowerPoint	1 J	16 octobre	220 €
Perfectionnement Word	2 J	18-19 novembre	440 €
Perfectionnement PowerPoint	1 J	27 novembre	280 €
Perfectionnement Excel	2 J	28-29 novembre	440 €
TOSA Certification en bureautique (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access)		Nous consulter	
<ul style="list-style-type: none"> • 1 logiciel • 2 logiciels • 3 logiciels 			66 €
			123 €
			165 €
Parcours bureautique personnalisé en e-learning		Nous consulter	
<ul style="list-style-type: none"> • Formule 100 % à distance • Formule parcours mixte à distance et face à face 			

TOSA® Centre Agréé

Eligible
au CPF

PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER

[NEW] La location, les baux, les dernières modifications après la loi Alur	1 J	9 septembre	280 €
[NEW] Réglementation de la profession : loi Hoguet - Code de déontologie - tracfin	1 J	Nous consulter	280 €
Transaction et négociation immobilières et la législation depuis la loi Alur	2 J	29-30 octobre	560 €
Du mandat à l'acte de vente : aspects techniques et commerciaux	1 J	16 septembre	280 €
Estimation d'un bien immobilier	1 J	Nous consulter	280 €

PRÉVENTION DES RISQUES / QUALITÉ

Démarche de labellisation environnementale « EnVol » et « 1.2.3 Environnement »		4 J	Nous consulter		
Auditeurs internes EN 9100		2 j	Nous consulter		
Le management qualité et les exigences de la norme ISO 9001		3 à 5 J	Nous consulter		
Gestion des risques au travers de la norme EN 9100		1 J	Nous consulter		
[NEW] La cybersécurité		1 J	25 septembre	280 €	
[NEW] Le management de la qualité, santé et sécurité au travail, environnement sur la nouvelle norme ISO 45001		2 J	3-4 octobre	560 €	
[NEW] Formation des membres du CSE		3 à 5 J	Nous consulter		
Sauveteur secouriste du travail • Formation initiale	> Cahors	2 J	10 - 11 octobre	260 €	
	> Cahors		12 - 13 décembre	260 €	
	> Cambes		4 - 5 septembre	260 €	
	> Cambes		13 - 14 novembre	260 €	
Sauveteur secouriste du travail • Recyclage	> Cahors	1 J	26 septembre	260 €	
	> Cahors		28 novembre	260 €	
	> Cambes		11 décembre		
Sécurité incendie		0,5 J	Nous consulter		
Gestes et postures		1 J	Nous consulter		
Hygiène et sécurité alimentaire	> Cahors	2 J	30 sept-1er oct	560 €	
	> Cambes		18-19 novembre	560 €	
Travail en hauteur		2 J	Nous consulter		
Conduite en sécurité (CACES R372, R386, R389, R390)		3 J	Nous consulter		
Conduite en sécurité (CACES) - Recyclage		2 J	Nous consulter		
Autorisation de conduite pont roulant		2 J	Nous consulter		
Habilitation électrique • Non électricien	Formation initiale	2 J	11 - 12 septembre		
	Recyclage	1,5 J	11 septembre (PM) 12 septembre		
	• Exécutant	Formation initiale / recyclage	1 J	11 septembre	
	• Electricien	Formation initiale	3 J	18 - 19 - 20 septembre	
		Recyclage	1,5 J	19 septembre (PM) 20 septembre	
	• Haute tension			Nous consulter	

CENTRE D'ÉTUDES DES LANGUES

Testez votre niveau en 20 minutes dans la langue de votre choix (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien, Français langues étrangères) grâce au test adaptatif de niveau développé par le Centre d'étude de Langues des CCI

→ www.reseau-cel.cci.fr

Évaluation de votre niveau avant l'entrée en formation

→ Étude préalable de vos besoins

Les formateurs

- Parcours individualisé avec des intervenants experts de langue maternelle, spécialisés dans la formation des adultes

Démarches et méthodes pédagogiques

- Approche par compétences et méthode active pour dynamiser l'apprentissage de la langue choisie
- Jeux de rôles, mise en situation, exercices pratiques
- Possibilité de parcours mixte, en Blended-Learning, ou en e-learning

Cours collectifs et individuels

- Formations adaptées aux spécificités de votre secteur d'activité : commerce, industrie, prestataire de services, artisan, profession libérale...
- Cours réalisables au Pôle Formation de la CCI ou dans votre entreprise
- Durée et rythme : selon vos objectifs et disponibilités
- Stages intensifs d'anglais en immersion (durée 1 semaine ou à la journée)

Nos formules - parcours langues

• Cours individuels en face à face :

Tarif : 50 € /h/stagiaire (hors frais de déplacement)

- ### • Parcours chèques langues en centre :
- cours collectifs en face à face et en auto formation sur plateforme e-learning

• Cours collectifs en entreprise :

programme et tarif définis en fonction de vos besoins

• Formule 100 % à distance :

- Accès plateforme : Tarif modulable selon la durée d'accès à la plateforme 3 ou 6 mois

- Parcours mixte à distance et face à face : Tarifs modulables selon la formule

- Accès plateforme 3 mois + 6h de face à face ou web conférence

- Accès plateforme 3 mois + 10h de face à face ou web conférence

- Accès plateforme 6 mois + 15h de face à face ou web conférence

... CENTRE D'ÉTUDES DES LANGUES

Certifier vos compétences linguistiques

BULATS

Examen qui permet de connaître la capacité du candidat à évoluer efficacement dans un contexte professionnel en langue étrangère : **Anglais**

Résultat du test représenté avec une référence aux gradations du Cadre Européen Commun de Références en Langue (A1 A2 B1 B2 C1 C2).

Test adaptatif en ligne de l'université de Cambridge.

Résultats disponibles immédiatement à la fin du test, et remise de l'attestation BULATS.

Test de
70 à 85 mn

65 €

BRIGHT [11 langues disponibles]

Test de positionnement en langues :

- Evaluer les compétences en compréhension écrite et orale ainsi que les connaissances grammaticales et lexicales.
- Identifier à tout moment, de façon rapide et précise, le niveau de compétence du candidat grâce à un système de testing adaptatif.

Déroulé du test :

BRIGHT A level débutant et faux débutant :

- Compréhension orale / écrite
- 120 questions aléatoires sur la grammaire de base, compréhension de petits textes écrits et oraux, et la reconnaissance de panneaux signalétiques.

45 à 60 mn

65€

BRIGHT standard :

- Compréhension orale / écrite
- 420 questions sur la grammaire et la compréhension écrite et orale.

45 à 60 mn

NOS FILIÈRES DIPLÔMANTES

Vendeur Conseiller Commercial

Objectifs : Ce diplôme forme des commerciaux, vendeurs et/ou téléconseillers opérationnels sédentaires ou non, capables de mettre en œuvre les principales techniques de vente et d'organisation commerciale intervenant dans tous types d'unités commerciales : point de vente, comptoir de vente, service commercial ou centre d'appel.

Les + de la formation :

- Validation d'un diplôme de niveau IV (BAC) reconnu par l'Etat, inscrit au RNCP en 1 an
- 70% du temps en entreprise pour développer des compétences professionnelles
- Des formateurs issus du milieu professionnel, experts dans leurs métiers

Compétences à acquérir :

- Promouvoir, conseiller et vendre des produits et des services
- Collaborer à l'aménagement et au bon fonctionnement de l'espace de vente
- Conduire des entretiens téléphoniques en plateforme
- Réaliser des actions de prospection commerciales

476 heures sur 12 mois en alternance

BTS Management Commercial Opérationnel

Objectifs :

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel (ex.MUC) est amené à prendre la responsabilité d'une unité commerciale (magasin, supermarché, agence commerciale, site marchand).

Il exerce dans des entreprises de distribution, des unités commerciales, des entreprises de commerce électronique, des entreprises de prestations de service (assurance, banque, immobilier, location, communication, transport...).

Compétences à acquérir :

- Exploiter les informations commerciales disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale
- Mener des actions de promotion, accueil et vente des produits et/ou services
- Répondre aux attentes de la clientèle et mener des opérations de fidélisation
- Se charger des relations avec les fournisseurs et veiller à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché
- Assurer l'équilibre d'exploitation et la gestion des relations humaines

1 100 heures sur 24 mois en alternance

Bachelor Responsable Distribution

Objectifs : Ce diplôme forme des commerciaux, vendeurs.

Le Responsable de la Distribution exerce ses fonctions au sein d'un point de vente relevant du réseau de distribution intégré, associé, indépendant, grossiste ou de détail.

Poste d'encadrement, intermédiaire entre les équipes et la Direction, il assure la gestion et la rentabilité d'une surface de vente.

Il contribue au développement commercial au travers de l'organisation de l'espace de vente et de stockage et des actions de promotion.

Enfin, il organise et planifie les activités de ses équipes et contrôle leurs performances.

- *Diplôme de Niveau II du réseau NEGOVENTIS*

(BAC+3 validé par l'Etat N° JORF du 18/12/2016 - Code NSF 312P)

Compétences à acquérir :

- Gérer le développement d'un point de vente, d'une unité commerciale, d'un rayon
- Gérer et organiser les espaces de vente et de stockage
- Manager une équipe

600 heures sur 12 mois en alternance

... NOS FILIÈRES DIPLÔMANTES

Bachelor Responsable Développement Commercial spécialisé Banque Assurance



Objectifs : Ce diplôme forme des professionnels qualifiés capables de piloter les actions commerciales au sein d'une équipe et d'assurer des négociations à forte valeur ajoutée pour des entreprises du secteur banque et assurance ayant pour objectif le développement du portefeuille client.

- Formation menée en partenariat avec la Fédération Bancaire Française, et portée par le réseau national **NEGOVENTIS**.

- Diplôme National de niveau II du réseau NEGOVENTIS

BAC+3 inscrit au RNCP sous le code NSF 313 - Arrêté du 8 déc. 2017 paru au JO du 21 déc. 2017

Compétences à acquérir :

- Gérer et assurer le développement commercial,
- Prospecter, analyser les besoins et négocier une offre commerciale,
- Manager une action commerciale en mode projet, Promouvoir et commercialiser les produits de la filière banque assurance.

Éducateur sportif BPJEPS APT

Objectifs :

Le BPJEPS APT encadre et anime des activités de découverte et d'initiation pour tous les publics (scolaires, enfants, adolescents, adultes, personnes âgées) dans 3 domaines : les activités d'entretien corporel, les sports collectifs et les activités physiques de pleine nature.

Compétences à acquérir :

- Communiquer dans les situations de la vie professionnelle
- Prendre en compte les caractéristiques des publics dans leurs environnements et dans une démarche d'éducation à la citoyenneté
- Contribuer au bon fonctionnement d'une structure

- Concevoir un projet d'animation dans les activités d'entretien corporel, les sports collectifs et les activités physiques de pleine nature
- Conduire un projet d'animation
- Concevoir, conduire et évaluer la séance, le cycle d'animation ou d'apprentissage
- Maîtriser et faire appliquer la réglementation des différentes activités

- Garantir des conditions de pratique en sécurité

1 080 h/ 1 an, dont 600 h en organisme de formation et 480 h en structure d'alternance dans 3 domaines d'activité

École d'audioprothèse de Cahors



Objectifs : L'école d'audioprothèse de Cahors est le fruit d'un partenariat entre le Pôle Formation de la CCI du Lot et l'Université Paul Sabatier.

L'école bénéficie d'une reconnaissance officielle par la délivrance d'un diplôme d'État Universitaire de l'Université Paul Sabatier de Toulouse.

Conditions d'admission :

- Être titulaire du Baccalauréat du second degré
- Être retenu suite au concours d'admission : épreuves d'admissibilité (3 épreuves écrites : mathématiques/ physique/biologie) et épreuve d'admission (épreuve orale)

NOS FILIÈRES DIPLÔMANTES

Réceptionniste polyvalent(e) en hôtellerie

Former des collaborateurs (trices) pour intégrer les connaissances et compétences nécessaires afin de veiller à la qualité du séjour client et être un(e) réceptionniste polyvalent(e) opérationnel(le)

Public :

Demandeur d'emploi et autres candidats (CPF, plan de formation...)

Objectifs :

- Savoir accueillir et vendre
 - Utilisation d'une centrale de réservation
 - Communiquer à l'oral en anglais pour accueillir un client étranger
 - Gérer le séjour client
 - Pratiquer la polyvalence
 - Compétences transversales (connaître son environnement socio-économique)
- 500 heures en centre de formation**



www.facebook.com/CCILOT



<https://twitter.com/CCILOT>



www.linkedin.com/company/cci-du-lot

VOS CONTACTS

Régina BÜRGER

Conseillère formation

05 65 20 48 69

regina.burger@lot.cci.fr

Cathy GABILLARD

Assistante administrative

05 65 20 48 67

cathy.gabillard@lot.cci.fr

Maxime CASSAN

05 65 20 35 30

maxime.cassan@lot.cci.fr



CCI LOT

Pôle Formation

CAHORS / FIGEAC / BRETENOUX

94 rue Hautesserre - 46000 CAHORS

www.formation-cci-lot.fr

